

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN VEENENDAAL ADVOCATUUR



Artikel 1. | Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Van Veenendaal: Van Veenendaal Advocatuur, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, eenmanszaak gevestigd te 's-Hertogenbosch, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 75291533.
2. Cliënt: eenieder in wiens opdracht Van Veenendaal een Opdracht uitvoert of beoogt uit te voeren en een aldus een overeenkomst met Van Veenendaal heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: Van Veenendaal en de Cliënt gezamenlijk.
4. Opdracht: iedere tussen Van Veenendaal en de Cliënt tot stand gekomen overeenkomst waarmee Van Veenendaal zich jegens de Cliënt heeft verbonden tot het verlenen van diensten, in de meest ruime zin des woords, betreffende het bijstaan van de Cliënt in een zaak die betrekking heeft op personen-, familie- en/of jeugdrecht.
5. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 2. | Algemene bepalingen & totstandkoming van de opdracht

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aan de Cliënt gericht aanbod van Van Veenendaal betreffende het aangaan van een Opdracht en iedere Opdracht als zodanig, alsmede op alle rechtsbetrekkingen tussen Partijen die daarmee verband houden of daaruit voortvloeien. Deze algemene voorwaarden maken dan ook integraal onderdeel uit van iedere Opdracht.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op gewijzigde en aanvullende Opdrachten, alsmede op vervolgoedochten tussen Partijen overeengekomen. Voorts zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op de rechtsbetrekking waarin iemand van Van Veenendaal mocht komen te staan door af te gaan op advisering van Van Veenendaal, ook als dit strikt genomen niet als Opdracht in de zin van deze algemene voorwaarden kan worden beschouwd.
3. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Opdracht als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
4. De Opdracht komt pas tot stand op het moment dat Van Veenendaal de Opdracht nadrukkelijk heeft aanvaard.

Artikel 3. | Verplichting van partijen en uitvoering van de opdracht

1. De Cliënt staat er steeds voor in dat hij alle informatie die voor de uitvoering van de Opdracht redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die uitvoering is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Van Veenendaal voorgeschreven wijze, aan Van Veenendaal beschikbaar stelt. De Cliënt staat in voor de juistheid van alle door hem aan Van Veenendaal beschikbaar gestelde informatie. Van Veenendaal is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Cliënt beschikbaar gestelde onjuiste of onvolledige informatie.
2. Voorts dient de Cliënt Van Veenendaal steeds alle voor de uitvoering van de Opdracht vereiste medewerking te verlenen. De Cliënt neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Opdracht te optimaliseren. De Cliënt is bovendien gehouden Van Veenendaal zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Opdracht openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Opdracht, waaronder mede begrepen een wijziging van de adres- en/of contactgegevens van de Cliënt. De Opdracht wordt door Van Veenendaal uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de Cliënt. Derden kunnen in geen enkel opzicht rechten ontlenen aan de inhoud van de Opdracht en de wijze waarop aan de Opdracht al dan niet uitvoering is gegeven.
4. Van Veenendaal verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Voor zover de aard of strekking van de betreffende prestaties daaraan niet dwingend in de wet staat, verbindt Van Veenendaal zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis, zonder dat zij kan instaan voor het behalen van de resultaten die de Cliënt met het verstrekken van de Opdracht beoogt te behalen.
5. Van Veenendaal is nimmer verplicht om aan een aanwijzing van de Cliënt gevolg te geven indien dit naar haar oordeel een goede uitvoering van de Opdracht in de weg staat, dan wel met de voor advocaten geldende gedragsregels, wetten en verordeningen strijdig is.
6. In de Opdracht ligt besloten dat Van Veenendaal in de communicatie met de Cliënt gebruik mag maken van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen. Van Veenendaal is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van eventuele onregelmatigheden in de bedoelde communicatie, waaronder mede begrepen de onverhoopte verzending van virussen en het onverhoopt niet ontvangen van berichten of het ontvangen van beschadigde berichten.
7. Partijen erkennen dat risico's zijn verbonden aan het gebruik van e-mail en internet, doch zijn zij over en weer niet aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit voortvloeit. Partijen zullen zich naar redelijkheid inspannen al datgeen te doen en na te laten dat redelijkerwijs van hen kan worden gevergd ter voorkoming van het verzevenlijken van voornoemde risico's. In het geval van twijfel inzake de juistheid van door de ene Partij door de andere Partij ontvangen e-mailberichten, is de inhoud van het door de verzender verzonden e-mailbericht bepalend.

Derden en personeel van Van Veenendaal

8. Van Veenendaal is gerechtigd derden bij de uitvoering van de Opdracht te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
9. Deze algemene voorwaarden zijn tevens bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Van Veenendaal bij de uitvoering van de Opdracht betreft. Derhalve kunnen zij, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Van Veenendaal, jegens de Cliënt een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij zelf partij bij de Opdracht. Vorenstaande geldt ook ten behoeve van iedere persoon in dienstverband bij Van Veenendaal die bij de uitvoering of totstandkoming van de Opdracht wordt betrokken.
10. Het is mogelijk dat de eventuele derden die Van Veenendaal bij de uitvoering van de Opdracht betreft, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Van Veenendaal gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met haar aangegane Opdracht de bevoegdheid inhoudt om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de Cliënt te aanvaarden.
11. Bij de selectie van eventuele derden die door Van Veenendaal bij de uitvoering van de Opdracht worden betrokken, zal Van Veenendaal de zorg van een goed opdrachtnemer betrachten. Van Veenendaal is evenwel niet aansprakelijk voor eventuele fouten of tekortkomingen van derden die zij bij de uitvoering van de Opdracht betreft.

Artikel 4. | Opzegging van de opdracht door Van Veenendaal

1. Van Veenendaal is gerechtigd om de Opdracht tussentijds en met onmiddellijke ingang op te zeggen indien naar haar oordeel sprake is van een verstoring van de vertrouwensrelatie met de Cliënt dan wel sprake is van andere gewichtige redenen, waaronder mede begrepen het niet nakomen door de Cliënt van zijn betalingsverplichtingen in verband met de Opdracht. In andere gevallen is Van Veenendaal gerechtigd de Opdracht (tussentijds) te beëindigen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.
2. Van Veenendaal is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiende uit een opzegging als bedoeld in het vorige lid.
3. De bedingen uit deze algemene voorwaarden en de Opdracht als zodanig die naar hun aard of strekking bestemd zijn om ook te gelden na eindigen van de Opdracht, blijven ook daarna onverkort van kracht.

Artikel 5. | Klachten en aansprakelijkstelling

1. Eventuele klachten van de Cliënt over de uitvoering van de Opdracht door Van Veenendaal, dient de Cliënt Schriftelijk bij Van Veenendaal in te dienen. Na bestudering van de klacht zal Van Veenendaal zo spoedig mogelijk met de Cliënt in overleg treden omtrent de mogelijke wijze

2. van oplossing van de klacht.
- Van Veenendaal beschikt over een klachtenregeling waarbij een externe klachtfunctionaris is betrokken. Indien de klacht niet in onderling overleg tussen Partijen kan worden opgelost, kan de klacht, afhankelijk van de door wie behandeling van de klacht het meest passend is, worden voorgelegd aan deze klachtfunctionaris dan wel de bevoegde rechter.
3. Indien de klacht van de Cliënt over de uitvoering van de Opdracht tuchtrechtelijk van aard is, zal Van Veenendaal de Cliënt zo nodig informeren omtrent de klachtenprocedures bij de Orde van Advocaten.
4. Voor meer informatie over de klachtenregeling van Van Veenendaal wordt hierbij verwezen naar de website van Van Veenendaal: www.vv-advocatuur.nl.
5. Indien de Cliënt Van Veenendaal formeel aansprakelijk stelt, dient deze aansprakelijkstelling aan Van Veenendaal te worden gericht.

Artikel 6. | Honorarium, kosten en betalingen

1. De Opdracht, waaronder tevens begrepen de eventueel daarmee verband houdende reistijd, wordt uitgevoerd tegen het daartoe gebruikelijke door Van Veenendaal gehanteerde uurtarief dan wel tegen een vooraf tussen Partijen vastgestelde vaste prijs, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Het toepasselijke uurtarief dan wel de vaste prijs wordt Schriftelijk bevestigd en wordt vermeerderd met 21% btw en 7% kantoorkosten.
2. Voor rekening van de Cliënt komen voorts alle door Van Veenendaal ten behoeve van de Cliënt en in het kader van de Opdracht te maken onkosten, zoals parkeerkosten, een kilometervergoeding, welke € 0,19 per gereden kilometer, te vermeerderen met 21% btw bedraagt, de kosten van gemeentelijke uittreksels, de kosten van een ingeschakelde deurwaarder alsook griffierechten.
3. Indien en voor zover de Opdracht tegen een uurtarief wordt uitgevoerd, is Van Veenendaal gerechtigd het uurtarief jaarlijks per 1 januari te wijzigen. In een voorkomend geval zal Van Veenendaal de Cliënt daarvan uiterlijk drie weken vóór inwerkingtreding van de wijziging mededeling doen. Vorenstaande geldt eveneens ten aanzien van de kilometervergoeding als bedoeld in het vorige lid.
4. Indien een vaste prijs is overeengekomen en de Opdracht tussentijds eindigt, dan zal worden afgerekend op basis van de ten tijde van de beëindiging in dat kalenderjaar toepasselijke uurtarief, te verhogen met de btw en kantoorkosten, met een maximum van de overeengekomen vaste prijs, inclusief btw en kantoorkosten.
5. In geval een vaste prijs is overeengekomen en in geval van griffierechten, is Van Veenendaal gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling daarvan te vorderen. In andere gevallen zal Van Veenendaal de Cliënt doorgaans maandelijks op basis van naacalculatie factureren aan de hand van een gespecificeerde declaratie. Gedeeltelijke vooruitbetalingen worden met de eindafrekening verrekend.
6. Betaling dient te geschieden middels overboeking, binnen 14 dagen na factuurdatum, in de op de factuur aangegeven valuta. Klachten over de hoogte van factuurbedragen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd bij Van Veenendaal te worden ingediend, bij gebreke waarvan de klacht niet in behandeling hoeft te worden genomen en het factuurbedrag als juist, vaststaand en onherroepelijk wordt beschouwd. Een dergelijke klacht schort de betalingsverplichtingen van de Cliënt nimmer op. Daarnaast dienen betalingen te geschieden zonder enig beroep op korting of verrekening.
7. Van Veenendaal is gerechtigd de aan de Cliënt toekomende facturen uitsluitend langs elektronische weg aan hem beschikbaar te stellen, onverminderd het recht van Van Veenendaal om daarvan af te wijken. De Cliënt is verantwoordelijk voor de geschikte bewaring van de langs elektronische weg door Van Veenendaal verstrekte facturen, alsook voor het voldoen aan alle overige wettelijke vereisten inzake het ontvangen van dergelijke facturen.
8. Van Veenendaal is niet eerder gehouden (verder) uitvoering aan de Opdracht te geven dan nadat de Cliënt al zijn reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens Van Veenendaal is nagekomen. Voor eventuele schade die voor de Cliënt voortvloeit uit deze opschortingsbevoegdheid van Van Veenendaal, is Van Veenendaal nimmer aansprakelijk.
9. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Cliënt van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Cliënt intreedt, is de Cliënt, over het openstaande bedrag, dan geldende wettelijke rente verschuldigd.
10. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Cliënt verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Cliënt. Ter zake van buitengerechtelijke incassokosten wordt ten nadele van de Cliënt niet afgeweken van het bepaalde in de Wet Incassokosten.

Artikel 7. | Aansprakelijkheid

1. Indien Van Veenendaal in het kader van de uitvoering van de Opdracht jegens de Cliënt aansprakelijk is voor enige schade, is deze aansprakelijkheid, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Van Veenendaal afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Van Veenendaal dat krachtens die verzekering toepassing vindt. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Van Veenendaal beperkt tot de factuurwaarde van de Opdracht, althans tot dat gedeelte van de Opdracht waarop de aansprakelijkheid van Van Veenendaal betrekking heeft, met een maximum van € 2.500,- (zegge vijftienghonderd euro).
2. Indien Van Veenendaal aansprakelijk mocht zijn voor letsel aan personen of beschadiging aan zaken, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Van Veenendaal afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Van Veenendaal dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
3. Alle vorderingsrechten en andere aan de Cliënt uit welke hoofde ook toekomende bevoegdheden jegens Van Veenendaal, vervallen in elk geval door verstrijken van 12 maanden, te rekenen van het moment waarop zich het feit voordoet dat Cliënt deze rechten c.q. bevoegdheden geldig kan maken.

Artikel 8. | Dossiers

1. Van Veenendaal archiveert het dossier van de Cliënt gedurende zeven jaar. Na verstrijken van deze termijn is Van Veenendaal gerechtigd het dossier zonder nadere aankondiging te vernietigen en van haar systemen te verwijderen.
2. Van Veenendaal zal informatie uit het dossier van de Cliënt niet openbaren, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift of andere (beroeps)regel Van Veenendaal tot bekendmaking verplicht, dan wel Van Veenendaal ter zake voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiel-, bestuurs- of strafrechtelijke procedure waarbij deze informatie van belang is of kan zijn.

Artikel 9. | Slotbepalingen

1. Op elke Opdracht en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden dwingend in de weg staat, wordt uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant aangewezen om van gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en zijn te raadplegen op en te downloaden van de website van Van Veenendaal: www.vv-advocatuur.nl.

Jan Heinsstraat 2D
5211 TD Den Bosch

M 06-48619518
T 073-7820422
F 073-7820310

info@vv-advocatuur.nl
www.vv-advocatuur.nl

IBAN NL34KNAB 0259276413
BTW 2037.92.981.B.01
KVK 75291533